

STUDIU DE CAZ ANONIMIZAT

Digitalizarea unui distribuitor medical român

Platformă logistică integrată cu WinMentor — 88% reducere în timpul de procesare a facturilor

Tiraverse WTA (Wholesale Trade Automation) · Tiraverse Ltd
August 2026 · **Versiunea 2.1** (înlocuiește ediția iulie 2026)
Company No. 17036977 · England & Wales · ICO Registered

Clientul (anonimizat)

Profil:

- distribuitor român de produse medicale;
- ~20 angajați (echipă internă + agenți de teren);
- multi-regional, cu operațiuni în mai multe județe;
- distribuție națională cu echipă de reprezentanți vânzări;
- ERP: WinMentor;
- 4 depozite** active simultan;
- 2.370+ articole** în catalogul de produse;
- 200+ facturi de la furnizori procesate lunar;
- peste 2.000 comenzi client lunar;
- formate PDF diferite de la furnizori români și străini.

Numele clientului nu este dezvăluit, la cererea expresă a beneficiarului. Metricile și scenariul sunt reale, din implementarea de producție.

Problema: ~17 ore/zi pierdute în data entry manual

Înainte de implementare, procesul zilnic al firmei era complet manual:

Activitate	Înainte
Procesare facturi furnizor (PDF)	~45-60 min per factură cu 50+ linii, introducere linie-cu-linie în WinMentor.
Total timp procesare facturi	~17 ore/zi activitate de data entry.
Acuratețe introducere	~85% (erori frecvente pe articole similare, unități de măsură, prețuri).
Conversie curs valutar	Manuală (EUR/USD → RON), cu curs BNR verificat pe site.
Comenzi agenți de teren	Primate pe WhatsApp (text + poze scrise de mână), re-tastate manual.
Timp comenzi → WinMentor	Minute sau ore, în funcție de volum; frecvent procesate abia în aceeași zi, cu risc.
Căutare articol în catalog (2.370+)	Căutare manuală pe cod sau denumire, cu multe erori.

Impact: 1-1.5 persoane din echipa internă dedicate integral activității de data entry. Productivitate scăzută, erori costisitoare pe facturi greu de detectat și o creștere de volum limitată de procesele manuale.

Soluția: platformă personalizată, implementată în 8 săptămâni — module: bază/comenzi/facturare/comercial/logistică/website e-commerce

Tiraverse WTA a construit o platformă personalizată specific pentru workflow-ul firmei, integrată nativ cu WinMentor prin DocImpServer (145+ metode COM). Cele patru piloane implementate:

1. Procesare automatizată facturi (Facturi Intrare)

- upload PDF drag-and-drop;
- detectare automată a furnizorului (3 parsere specializate);
- extracție linie-cu-linie: cod, denumire, cantitate, UM, preț, TVA, lot, dată expirare;
- potrivire automată articole, semantică, 95%+ acuratețe;
- lookup curs BNR automat (cu calendar sărbători);
- generare fișier NIR pentru import în WinMentor.

2. SFA mobil — comenzi din teren

- aplicație mobilă Android (APK instalabil);
- comenzi de pe telefon → direct în WinMentor;
- acces la catalogul complet (2.370+ articole);
- autocompletare comandă cu potrivire semantică avansată;
- solduri, stocuri, încasări în timp real per client;
- extracție automatizată comenzi din poze (scrise de mână, WhatsApp, etc.) + text email/WhatsApp/SMS.

3. Modul Comercial — GPS, vizite, performanță

- GPS tracking agenți cu start/stop (GDPR compliant);
- foaie de parcurs digitală conform legislației românești;
- planificare vizite lunară (calendar);
- reconciliere vizite raportate vs facturi reale;
- dashboard-uri per agent + per echipă;
- rapoarte lunare generate de AI, alerte clienți nefacturați, target-uri lunare.

4. Generare comenzi + facturi ieșire

- creare comenzi manuale sau din imagini;
- export TXT pentru WinMentor (COMANDA, FACTURA IESIRE);
- generare automată fișiere Excel comandă;
- istoric complet cu trail de audit.

Rezultate (la 6 luni de la implementare)

Indicator	Înainte	După	Îmbunătățire
Timp procesare facturi	~17 ore/zi	~2 ore/zi	88% reducere
Acuratețe facturi	~85%	98%	+13 puncte
Erori conversie curs	Frecvente	Zero	100% eliminate
Timp comenzi → WinMentor	Aceeași zi, cu risc	Minute	~95% reducere
Matching articole (catalog 2.370+)	Manual, inconsistent	potrivire 95%+ acuratețe	Automatizat
Angajați în data entry manual	1-1.5 FTE	~0.1 FTE	1+ persoană reorientată
Vizibilitate reală agenți de teren	Rapoarte declarate	GPS + reconciliere facturi	Date reale, nu raportări

Impact operațional

- Personal eliberat din data entry, reorientat spre activități comerciale (vânzări, relații clienți).
- Timp de răspuns către clienți semnificativ îmbunătățit.
- Erori costisitoare pe facturi aproape eliminate.
- Scalabilitate: firma poate procesa un volum mult mai mare fără a adăuga personal.

Ce a făcut diferența

Această implementare nu a fost un produs generic configurabil, ci o platformă construită specific pentru workflow-ul acestei firme:

- 1 3 parsere PDF furnizor personalizate** — fiecare furnizor are format propriu (layout, coduri, unități de măsură, valute). Parsele citesc exact formatul lui, nu unul generic.
- 2 Matching articole calibrat pe catalogul real** — 2.370+ articole cu denumiri variabile între furnizori. Motorul de potrivire a fost calibrat pe acest catalog.
- 3 Integrare nativă cu WinMentor prin DocImpServer** — acces direct la 145+ metode COM, cu performanță și fiabilitate proprie.
- 4 Implementare de la dezvoltator** — direct sau împreună cu distribuitorul dvs. WinMentor. Fiecare detaliu a fost discutat direct cu utilizatorii finali.
- 5 Software de producție, utilizat zilnic în operațiuni reale** — audit GDPR complet, deployment cu staging + rollback și monitorizare.

Review și Feedback

Disponibil la cerere.

Cost și timp de implementare

- **Timp de implementare:** minim 14 zile (de la contract la go-live, pentru varianta de bază), până la 8-10 săptămâni pentru varianta extinsă.
- **Arhitectură:** personalizată, construită pe workflow-ul specific al clientului.
- **Investiția clientului:** licență unică + administrare lunară fixă.
- **ROI operațional:** recuperare prin reducerea costului de data entry în mai puțin de 6 luni.

Pentru distribuitori români cu profil similar

Dacă firma dvs. este în aceeași situație — WinMentor + echipă de teren + volum mare de facturi + catalog multi-furnizor — platforma Tiraverse WTA se adaptează direct pentru firma dvs.

Profilul ideal de client

- distribuitor wholesale (CAEN 46.x);
- 10-100 angajați (sweet spot: 15-50);
- 3-25 agenți de teren;
- cifră de afaceri EUR 500K - EUR 20M;
- utilizează WinMentor (Classic sau Enterprise).

Opțional adițional (ca modul)

- trasabilitate loturi + scanere de depozit (FEFO, GS1-128) — pentru farma, alimentar, veterinar;
- magazin online B2B conectat la depozit și WinMentor;
- planificare avansată flotă, rapoarte AI lunare.

Următorii pași

Demonstrație live, cu datele dvs.

Pagina produsului tiraverse.ro/wta

Fluxuri și ecrane, în detaliu tiraverse.ro/wta/functionalitati/distributie

Demo fără presiune comercială — decideți în ritmul dvs. **Contact:** Web tiraverse.ro · Email contact@tiraverse.co.uk · Telefon 0743 095 748. În demonstrație folosim date de prezentare, fără informații ale unor firme reale.

WinMENTOR® și WinMENTOR ENTERPRISE® sunt mărci înregistrate ale TH JUNIOR SRL. Tiraverse Ltd și Tiraverse WTA nu sunt afiliate cu, aprobate sau susținute de TH JUNIOR SRL; mărcile sunt menționate doar pentru a indica compatibilitatea.